**Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a přiložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.comfyhome.cz

Společnost: ROYAL TEMPUS s.r.o

Se sídlem: Toufarova 2943/2, Stodůlky (Praha-Řeporyje), 155 00 Praha

IČ/DIČ: 01796623

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Číslo obj.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  Nazev produktu |  Množství |  Cena |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Důvod reklamace:**

 Vyberte důvod křížkem.

**Č.1:** Zboží dorazilo ve špatném stavu. (přišlo rozbité, poškozeno)

**Č.2**: Zboží ukázalo se není podle mých představ. (neodpovídá popisu na stránkách)

**Č.3:** Zboží nedošlo.

**Č.4:** Dostal jsem jiné zboží než jsem objednal.

Svoje varianta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kam chcete aby vraceli peníze?**

1. Na webovou stránku comfyhome.cz
2. Na bankovní učet, číslo učtu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Poprosím vás o pozornost!

* Zboží můžete vracet nebo reklamovat pokud budou zachovány jeho spotřebitelské vlastnosti.
* (přítomnost originálních a nepoškozených obalů a etiket, žádné stopy používání)
* Vrácení se provádí na základě vyplněné a podepsané formuláře o vrácení.
* Vrácení peněz je stanoveno v souladu s legislativou České republiky a je do 14 dnů, počítáno ode dne obdržení kupujícím vyplněné originální žádosti o vrácení zboží prodávajícím, která je zaslána spolu se zbožím.

 V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(podpis)
 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*